

論文 / 著書情報
Article / Book Information

題目(和文)	
Title(English)	A Translational Approach to Value Co-creation and Innovation of Healthcare Services
著者(和文)	松下博宣
Author(English)	Hironobu Matsushita
出典(和文)	学位:博士（学術）, 学位授与機関:東京工業大学, 報告番号:甲第9911号, 授与年月日:2015年3月26日, 学位の種別:課程博士, 審査員:木嶋 恭一,池上 雅子,後藤 美香,金子 宏直,出口 弘
Citation(English)	Degree; Conferring organization: Tokyo Institute of Technology, Report number:甲第9911号, Conferred date:2015/3/26, Degree Type:Course doctor, Examiner:,,,,
学位種別(和文)	博士論文
Category(English)	Doctoral Thesis
種別(和文)	論文要旨
Type(English)	Summary

論文要旨

THESIS SUMMARY

専攻： Department of	価値システム	専攻	申請学位(専攻分野)： 博士 (学術) Academic Degree Requested Doctor of
学生氏名： Student's Name	松下博宣		指導教員(主)： Academic Advisor(main)
			指導教員(副)： Academic Advisor(sub)

要旨(和文 2000 字程度)

Thesis Summary (approx.2000 Japanese Characters)

本論文は、「A Translational Approach to Value Co-creation and Innovation of Healthcare Services」と題し、9章からなる。本論文の目的は、Service Systems Science の枠組みに基づき、知識が生成され伝播される人間活動システムの機序とプロセスを分析することにより、大変革期にある医療サービスの価値共創性とトランスレーショナルな特性を明確化し、Translational Systems Sciences の医療サービスへの応用のみならず枠組みの拡張を試みるものである。

第1章「Introduction」では、問題の諸相、研究目的、リサーチクエスションを含めて、本研究全体構成について説明する。価値共創のためのトランスレーショナル・アプローチを深耕するための仮説的枠組みも併せて議論する。

第2章「Review of Previous Studies」では、本研究の趣旨に照らして重要と判断される先行研究を批判的にレビューする。

第3章「Research Framework」では、研究戦略、リサーチデザイン、方法論ならびに方法、データ収集、研究構造について詳述する。

第4章「Value co-creation of Healthcare Services through Competency Modeling」は、計量的/実証的研究として高業績看護師のインターナルモデルとして、能力行動特性としての「あるべき姿」を計量的に明確化する。アクションリサーチの一環として、ある大学病院をサンプルとして要求されるコンピテンシー (MacLelland 1973; Spencer 1993) はどのようなものであるべきかを問う質問票を開発し、1300人の看護職から回答を得たものである。

第5章「Value-in-context of Healthcare: What Human Factors differentiate Value of Nursing Services?」では、実際の高業績看護師が持つ能力・行動特性を分析することにより第4章で明らかになったインターナルモデルとのギャップを計測している。23名の高業績看護師(過去の人事考課歴を参考にして人事委員会によって選抜された看護師)に対して構造化されたBEIインタビュー (behavioral event interviews) を行い、ナラティブをテキストに起こして、言説をコーディングすることによって、高業績看護師が顕在化させているコンピテンシーをとらえた。あわせて、メタ文脈価値トランスレーショナルモデル(Meta value-in-context Translational Model)を構造化している。

第6章「Asia-African Translational Community of Practice in Value Co-creation of Health Services」では、異なった分野で発展・応用されてきた「5S-改善-TQM (全組織的品質管理)」が、トランスレーショナルなプロセスを経てアジア、アフリカの国々で活用されている状態をケースとして記述的に分析する。

第7章「Innovation in Health Services: Technology Transfer and Diffusion of Risk Assessment Tools for the Treatment of Pressure Ulcer」では、褥瘡ケアサービス技術のトランスレーショナルな発展、改善、普及プロセスを、技術軌道を追跡することによって明らかにするものである。

第8章「Discussion」では、以上の各章によって得られた知見を総合化しさらに、医療サービスの価値共創性に対するトランスレーショナル・アプローチに彫琢を加え、トランスレーショナル・リーダーシップをモデル化し、知識生成・共有・橋渡しモデルとして学的知(episteme)、技術知(techne)、賢慮(phronesis)を敷衍するTriad translational continuumをモデル化する。

第9章「Conclusion and Further Research」では本論文の結論と今後の課題について整理したうえで、今後の課題として、一般化の方向性といった課題を示すとともに、人的資源管理論、システム理論、サービス科学、そして実践的なアクションラーニングといった医療にとらわれない学問領域を超えた応用の可能性について議論している。

論文要旨

THESIS SUMMARY

専攻：

Department of

価値システム

専攻

申請学位（専攻分野）： 博士

Academic Degree Requested

Doctor of

Philoso

phy

(学術)

学生氏名：

Student's Name

松下博宣

指導教員（主）：

Academic Advisor(main)

木嶋恭一

指導教員（副）：

Academic Advisor(sub)

要旨（英文 300 語程度）

Thesis Summary (approx.300 English Words)

This research sets out to clarify the *translational* features of value co-creation of health services at a transitional environment by analyzing the processes of human activity systems through which knowledge is generated and transferred. Greater clarity of translational aspects of value co-creation in health services, discussed herewith in this dissertation, will assist those engaged in service innovation and services systems management in both scientific disciplines and practical fields. By interacting with various agents and intervening in context with them, an agent attempts to translate such human factor as competencies into value. Once the value is perceived by a customer in a certain context, then it turns into value-in-context regardless a customer encounters services or physical artifact/goods. Context is never static but dynamic elements are innated in it since context is constantly evolving in human activity systems in relations with knowledge. This study, through a mix of quantitative/empirical, qualitative/conceptual, case-based/exploratory, and archival-based/ descriptive methods, showed that (1) competencies such as interpersonal understanding and relationship building are salient rather than technical expertise for the behavior of high performing nurses, (2) high performers exhibit dynamic actions and contextual transformation such as participation (*contextualization*), interpretation (*re-contextualization*), socialization (*co-contextualization*), objectification (*de-contextualization*) and translation (*trans-contextualization*), (3) a translational method becomes effective as systems practices when it is implemented with focus on enhancing participation and inclusion, embedding intrinsic reward, and progressing relation-focused plan-do-check-act (PDCA) as value co-creation cycle in workplace, (4) the policy-centric and product-centric translational cycles characterize the dissemination of service technology of pressure ulcer therapy, (5) translational evolution of knowledge manifests itself in shared context-in-motion where heterogeneous agents are constantly interacting, various knowledge are produced, shared and transferred. These findings suggest the need for further development and research on the forefronts of translational approach in service systems study: theoretical, practical, interventional, and educational.

備考：論文要旨は、和文 2000 字と英文 300 語を 1 部ずつ提出するか、もしくは英文 800 語を 1 部提出してください。

Note：Thesis Summary should be submitted in either a copy of 2000 Japanese Characters and 300 Words (English) or 1copy of 800 Words (English).

注意：論文要旨は、東工大リサーチリポジトリ(T2R2)にてインターネット公表されますので、公表可能な範囲の内容で作成してください。

Attention: Thesis Summary will be published on Tokyo Tech Research Repository Website (T2R2).