

論文 / 著書情報
Article / Book Information

題目(和文)	温泉地の観光再興におけるマスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の連携に関する研究 - 別府市・登別市・熱海市の事例の比較分析から -
Title(English)	Research of Cooperation between Mass and New tourism in Tourism Revival of Hot Spring Destinations;From Comparative Analysis of Beppu, Noboribetsu and Atami
著者(和文)	堀 桂子
Author(English)	Hori Keiko
出典(和文)	学位:博士（学術）, 学位授与機関:東京工業大学, 報告番号:甲第10381号, 授与年月日:2016年12月31日, 学位の種別:課程博士, 審査員:佐藤 由利子,錦澤 滋雄,村山 武彦,木内 豪,十代田 朗,青柳 みどり
Citation(English)	Degree:, Conferring organization: Tokyo Institute of Technology, Report number:甲第10381号, Conferred date:2016/12/31, Degree Type:Course doctor, Examiner:,,,,,
学位種別(和文)	博士論文
Category(English)	Doctoral Thesis
種別(和文)	論文要旨
Type(English)	Summary

論文要旨

THESIS SUMMARY

専攻：	環境理工学創造	専攻	申請学位(専攻分野)：	博士	(学術)
Department of			Academic Degree Requested	Doctor of	
学生氏名：	堀 桂子		指導教員(主)：	佐藤 由利子	
Student's Name			Academic Advisor(main)		
			指導教員(副)：	錦澤 滋雄	
			Academic Advisor(sub)		

要旨(和文 2000 字程度)

Thesis Summary (approx.2000 Japanese Characters)

本論文は「温泉地の観光再興におけるマスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の連携に関する研究―別府市・登別市・熱海市の事例の比較分析から―」と題し、全 6 章からなる。

第 1 章「研究の背景と目的」では、観光まちづくりや温泉地における連携に関する先行研究をレビューし、マスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の連携が観光再興につながるという仮説を立て、日本の代表的な温泉観光地において、マスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の関係性、連携促進要素と阻害要素、連携による影響と課題の分析を通じて仮説を検証し、観光再興への示唆を得るという目的を示している。

第 2 章「研究方法」では、まず研究対象として、かつて国内の団体旅行を積極的に受け入れていた温泉観光地のうち、ニューツーリズムの活動が見られる地域という観点から別府市・登別市・熱海市を選定している。続いて、3 市の主なマスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の関係性を明らかにするための分析の枠組みとして、「マスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の関係性分析モデル」を提示している。さらに、各活動の連携の実態を明らかにするための「個別の観光まちづくり活動の分析モデル」を提示している。その上で、マスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の連携促進要因と推定された熱海市の観光まちづくり政策に関し、連携促進要素と阻害要素、連携による影響と課題を考察し、マスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の連携を通じた観光再興への示唆を得るという本研究の枠組みを示している。

第 3 章「別府市・登別市・熱海市の主なマスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の関係性」では、3 市の観光まちづくりに関する基本政策と行政組織、市の行政組織を中心とするマスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の関係性を分析した。その結果、別府市と登別市では、観光担当課がマスツーリズムを進め、商工担当課や農林水産担当課などの他課がニューツーリズムを進めてきたのに対し、熱海市では、観光戦略室、総合政策推進室、観光推進室が市の窓口となり、民間組織である観光関連団体、NPO、他産業の従事者との連携が促されていることを示している。このことから、温泉観光地では市の観光担当課が民間組織との窓口となることで、観光再興に向けた関連組織間の連携が促されることを明らかにしている。

第 4 章「3 市のマスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の連携における促進要因の推定」では、まず、3 市のマスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の連携事例と連携が図られた事例について、連携が促進された要因を推定した。その結果、熱海市では連携事例が他の 2 市よりも多く見られ、その背景には、同市の観光基本計画の重点目標に掲げられた「協働による観光まちづくり」に対応した連携促進策があることが推定されるとしている。

第 5 章「熱海市の観光まちづくり政策によるマスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の連携促進」では、同市の観光まちづくり政策における連携促進策に着目し、その変遷を、「黎明期」「ニューツーリズム育成期」「プロモーション期」の 3 つの時期に分け、マスツーリズムとニューツーリズムの活動主体の連携状況、連携の促進要素と阻害要素、連携による影響と課題を分析している。その結果として、市がニューツーリズムに着目したこと、市と観光関連団体が観光再興に向けた課題を共有し、直接的対応策を打ち出してきたことが連携の促進要素となっていること、他方、既存の観光関連団体における年長者を中心とする保守的態度が連携の阻害要素となっていることを明らかにしている。さらに、連携による影響としては、役割分担により効率的に観光再興が進められていることと、ニューツーリズムによる新規顧客の獲得とマスツーリズムとニューツーリズムの活動によるリピーターの確保を挙げている。他方、観光 PR 策重視によるニューツーリズム育成策の停滞を、連携の課題として示している。第 6 章「結論」では各章のまとめを行い、結論を示している。

備考：論文要旨は、和文 2000 字と英文 300 語を 1 部ずつ提出するか、もしくは英文 800 語を 1 部提出してください。

Note：Thesis Summary should be submitted in either a copy of 2000 Japanese Characters and 300 Words (English) or 1 copy of 800 Words (English).

注意：論文要旨は、東工大リサーチリポジトリ(T2R2)にてインターネット公表されますので、公表可能な範囲の内容で作成してください。

Attention: Thesis Summary will be published on Tokyo Tech Research Repository Website (T2R2).

(博士課程)
Doctoral Program

論文要旨

THESIS SUMMARY

専攻： 環境理工学創造専攻 専攻
Department of
学生氏名： 堀 桂子
Student's Name

申請学位(専攻分野)： 博士 (学術)
Academic Degree Requested Doctor of
指導教員(主)： 佐藤 由利子
Academic Advisor(main)
指導教員(副)： 錦澤 滋雄
Academic Advisor(sub)

要旨(英文 300 語程度)

Thesis Summary (approx.300 English Words)

This thesis entitles "Research of Cooperation between Mass and New tourism in Tourism Revival of Hot Spring Destinations; From Comparative Analysis of Beppu, Noboribetsu and Atami".

In the first chapter, previous studies are reviewed, and the hypothesis, "Cooperation between mass and new tourism connects to tourism revival." is mentioned. The purpose of this research is to get suggestions about tourism revival.

In chapter 2, research framework is shown. At first, from perspective of new tourism existence in hot spring destinations, Beppu, Noboribetsu and Atami are selected as research objectives. And "Analysis model of relationship between mass and new tourism" and "Analysis model of each activities" are presented. Moreover, it is explained that tourism revival policy of Atami which is presumed to be promotion factor is analyzed.

In chapter 3, basic policies, administrative organizations and relationship between mass and new tourism centering city hall of 3 cities are analyzed. As the result, tourism department promotes mass tourism and other departments promote new tourism in Beppu and Noboribetsu, while tourism-related department which is connected to private organizations is set in Atami.

In chapter 4, cases of cooperation in 3 cities are compared and promotion factors are estimated. As the result, cooperation promotion policy of Atami is estimated to be a promotion factor.

In chapter 5, tourism revival policy of Atami is analyzed, and it is revealed that city's focus on new tourism, sharing issues of tourism revival and direct countermeasures for the issues are promotion elements. On the other hand, existent organizations' conservative attitudes are considered to be retard element.

Efficient tourism revival through sharing roles, acquisition of new guests through new tourism and maintaining repeaters through mass and new tourism activities are influences of cooperation. On the other hand, stagnation of new tourism cultivation through focus on promotion is mentioned as an issue of cooperation.

Chapter 6 shows summaries of each chapters and the conclusion. Through this research, the hypothesis is verified.

備考：論文要旨は、和文 2000 字と英文 300 語を 1 部ずつ提出するか、もしくは英文 800 語を 1 部提出してください。

Note: Thesis Summary should be submitted in either a copy of 2000 Japanese Characters and 300 Words (English) or 1 copy of 800 Words (English).

注意：論文要旨は、東工大リサーチリポジトリ(T2R2)にてインターネット公表されますので、公表可能な範囲の内容で作成してください。

Attention: Thesis Summary will be published on Tokyo Tech Research Repository Website (T2R2).